

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE MOOVE PNEUMATIQUES

## Pour les particuliers

Effectives au 01 septembre 2023 – Version 1.01

Elles définissent les conditions et restrictions de vente pour les CLIENTS particuliers que vous acceptez en passant commande sur [www.moove.re](http://www.moove.re), site web de la société MOOVE DISTRIBUTION SAS – MOOVE PNEUMATIQUES.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente ») régissent les commandes de produits et/ou de services passées par toute personne physique disposant de la capacité juridique de conclure un contrat au sens des articles 1145 et suivants du Code civil, agissant à titre personnel en qualité de consommateur (ci-après le « CLIENT »), auprès de MOOVE PNEUMATIQUES, sur le Site ou par téléphone au 0262 66 65 05 dans les conditions prévues aux présentes.

En cochant la case correspondante, vous acceptez toutes les dispositions des présentes conditions générales de vente ainsi que les limitations de garantie et responsabilité. Vous reconnaissez que les conditions générales de vente sont exécutoires au même titre que tout autre contrat écrit que vous auriez signé. Si vous êtes en désaccord avec les termes des présentes conditions générales de vente, vous n'êtes pas autorisé à commander des produits sur le site [www.moove.re](http://www.moove.re). Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment par le vendeur, en fonction de l'évolution du site ou de la législation. Les conditions générales applicables sont les conditions générales en vigueur au jour de la commande.

## 1. DISPOSITIONS GENERALES

Le site internet accessible sur [www.moove.re](http://www.moove.re) (ci-après le « SITE INTERNET ») est opéré par :

la société MOOVE DISTRIBUTION SAS, au capital de 1500,00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de ST Denis sous le numéro 954 024 311, dont le siège social est situé 14 rue Pasteur – 97400 ST Denis, numéro TVA intracommunautaire FR63954024311 et dont le siège social est situé au 14 rue Pasteur 97400 – ST Denis représentée par son Président Monsieur Feno Harison.

### 1.1 DEFINITIONS

Les termes utilisés, tant au pluriel qu'au singulier dans les présentes conditions générales de vente auront la signification suivante :

- **CLIENT** désigne tout utilisateur, personne physique majeure ayant la capacité de contracter, qui a la qualité de consommateur, c'est-à-dire qui n'agit pas dans le cadre de son activité professionnelle et qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète un produit proposé sur le site internet [www.moove.re](http://www.moove.re)
- **VENDEUR** désigne la société MOOVE DISTRIBUTION SAS – MOOVE PNEUMATIQUES, au capital de 1500,00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de ST Denis sous le numéro 954 024 311, dont le siège social est situé 14 rue Pasteur – 97400 ST Denis, numéro TVA intracommunautaire FR63954024311 et dont le siège social est : 14 rue Pasteur 97400 – ST Denis représentée par son Président Monsieur Feno Harison
- **MEMBRE** désigne tout CLIENT disposant d'un compte personnel actif, créé après avoir rempli un formulaire d'inscription.
- **PARTENAIRE** désigne tout garage et/ou centre de montage désigné comme tel par le VENDEUR sur le SITE INTERNET proposant au CLIENT un SERVICE payant, faisant l'objet d'une facturation et de conditions générales indépendantes. Les PARTENAIRES sont des professionnels qualifiés, entités juridiquement distinctes et indépendantes du VENDEUR, seuls responsables des Prestations de montages qu'ils réalisent
- **PRODUIT** désigne tout produit proposé sur le SITE INTERNET et notamment, sans que la liste soit exhaustive, des pneumatiques pour véhicule (automobiles, deux roues : moto et velo, quads, machines agricoles, poids lourds, machines pour entretien des espaces verts, trotinettes), des batteries ainsi que des lubrifiants et huiles moteurs
- **SERVICE** désigne tout service proposé sur le SITE INTERNET par le VENDEUR ou l'un de ses PARTENAIRES et notamment, sans que la liste soit exhaustive, toute prestation de montage et équilibrage des pneumatiques, option de prise de rendez-vous proposée aux CLIENTS
- **SITE INTERNET** désigne l'infrastructure, accessible à l'adresse [www.moove.re](http://www.moove.re) développée par le VENDEUR selon les formats informatiques utilisables sur l'internet comprenant des données de différentes natures et, notamment sans que la liste soit exhaustive, des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données destinées à être consultées par le CLIENT pour connaître ses PRODUITS et/ou les SERVICES

## 1.2 CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente ») régissent les commandes de produits et/ou de services passées par toute personne physique disposant de la capacité juridique de conclure un contrat au sens des articles 1145 et suivants du Code civil, agissant à titre personnel en qualité de consommateur (ci-après le « CLIENT »), auprès de MOOVE PNEUMATIQUES, sur le SITE INTERNET ou par téléphone au 0262 66 65 05, dans les conditions prévues aux présentes.

Les Conditions Générales de Vente ne régissent pas les commandes passées par les CLIENTS professionnels. Est considéré comme un CLIENT « professionnel », toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

La passation de commandes implique l'acceptation entière et sans réserve des Conditions Générales de Vente en vigueur au moment de ladite commande, lesdites Conditions Générales de Vente étant celles accessibles sur le SITE INTERNET au moment de la validation de la commande par le CLIENT.

Les Conditions Générales de Vente sont seules applicables entre les parties.

Les Conditions Générales de Vente ne sont pas applicables aux commandes passées sur le site web [www.moove.re](http://www.moove.re) auprès de vendeurs professionnels.

Le CLIENT reconnaît que les systèmes d'enregistrement automatique de MOOVE PNEUMATIQUES sont considérés comme valant preuve de la nature et du contenu de la commande. Les données communiquées par le CLIENT et enregistrées par le Site lors de son inscription et de la passation de la commande constituent la preuve des transactions.

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment par MOOVE DISTRIBUTION SAS – MOOVE PNEUMATIQUES, sans préavis ; il appartient au CLIENT de consulter et d'accepter lesdites Conditions Générales de Vente avant toute commande.

## 2. MODALITES DE PASSAGE DES COMMANDES ET DESCRIPTIF DU PROCESSUS D'ACHAT EN LIGNE

### 2.1 PASSAGE DES COMMANDES

#### 2.1.1 COMMANDE DES PRODUITS

MOOVE PNEUMATIQUES propose des PRODUITS neufs ; dès lors que les Produits sont réchappés, remanufacturés ou de démonstration, cela est précisé dans la fiche Produit.

Pour passer commande via le SITE INTERNET, le CLIENT devra sélectionner les PRODUITS, à l'aide du formulaire de recherche de taille des pneumatiques mis à sa disposition (permettant une recherche par type de produit, largeur, série, indice de vitesse, indice de charge, marque, options de recherche). Selon les critères sélectionnés, plusieurs PRODUITS lui sont proposés sous forme de liste, avec la possibilité d'en consulter la fiche descriptive. Dans cette fiche, le CLIENT sélectionne les quantités qu'il souhaite commander et les insère dans son panier.

L'aide à la recherche mise en place par le vendeur n'est en aucun cas exhaustive et ne se substitue pas à l'appréciation du CLIENT qui devra préalablement à sa commande, vérifier les dimensions de ses pneumatiques et/ou de ses jantes directement auprès du fabricant.

Dès lors que le CLIENT estime avoir terminé son choix, il devra l'ajouter à son panier et valider le panier. Pour finaliser la commande, il devra cocher la case relative à la ratification des présentes conditions générales. Le CLIENT reconnaît avoir téléchargé et imprimé les présentes conditions générales grâce au bouton prévu à cet effet.

L'attention du CLIENT est appelée sur le fait que le panier a pour unique vocation de lister les produits choisis par le CLIENT et en aucun cas de les rendre indisponibles pour les autres utilisateurs et n'est en aucun cas une assurance d'acquérir les produits au tarif indiqué dans le panier. Le(s) produit(s) ne sera(ont) réservé(s) et le tarif actualisé uniquement au moment de la validation de la commande.

#### 2.1.2 COMMANDE DE SERVICES

Le CLIENT peut procéder à la commande de prestations de montage de Produits commandés sur le Site.

La commande de Services peut se faire :

- concomitamment à la commande de Produits, le prix du Service est inclus dans le tarif payé en ligne par le CLIENT pour toutes prestations de montage effectuées par les stations de montage mobile du Vendeur

- ultérieurement pour les stations de montage partenaires du SITE INTERNET [www.moove.re](http://www.moove.re) : le CLIENT règlera au préalable le prix du Service en ligne sur le SITE INTERNET de MOOVE PNEUMATIQUES.

Dans les deux cas, le CLIENT, au moment de la passation de sa commande, spécifie la demande de rendez vous, la date et l'heure de de montage du Produit. Le Centre de montage MOOVE PNEUMATIQUES prend contact avec le CLIENT pour confirmer ou adapter le rendez-vous.

Dans le cas où le CLIENT déciderait finalement de ne pas faire exécuter le Service par le centre de montage de MOOVE PNEUMATIQUES pour le Produit commandé, le CLIENT est informé que tout montage ultérieurement par les stations de montage pourra lui appliquer des « tarifs supplémentaires » librement fixés par le centre de montage de MOOVE PNEUMATIQUES.

Pour tout types de SERVICE de montage, il est rappelé que le CLIENT doit vérifier lui-même les Produits avant qu'ils soient montés afin de s'assurer de leur conformité et de leur compatibilité avec le véhicule du CLIENT. En effet, le CLIENT est informé que les Produits ne seront en aucun repris ou remboursés dès lors qu'ils auront été montés sur le véhicule du CLIENT.

La réception des travaux réalisés par les stations de montage de MOOVE PNEUMATIQUES emporte reconnaissance par le CLIENT que les Services commandés auront été réalisés conformément au contrat. La signature de l'ordre de réparation ou la facture vaudra procès-verbal de réception, le CLIENT pouvant y faire figurer ses réserves.

En conséquence, MOOVE DISTRIBUTION SAS – MOOVE PNEUMATIQUES ne pourra en aucun cas être tenue responsable du service exécuté, et, de manière plus générale, des relations établies entre le CLIENT et le centre de montage partenaire du site internet [www.moove.re](http://www.moove.re) qui est régie par les dispositions contractuelles de ce dernier.

## 2.2 INSCRIPTION AU SITE INTERNET – CREATION D'UN COMPTE PERSONNEL – UTILISATION DU COMPTE

### 2.2.1 Création du compte personnel

La création d'un compte personnel est un préalable indispensable à toute commande du CLIENT sur le SITE INTERNET.

Les informations que le CLIENT est invité à fournir sont traitées selon les modalités prévues par la politique de gestion des données personnelles disponible sur le SITE INTERNET.

Le CLIENT garantit que les données qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité. Il s'engage à informer le VENDEUR sans délai en cas de modification des données qu'il a communiquées lors de son inscription et, le cas échéant, à procéder lui-même aux dites modifications au sein de son espace personnel.

La fourniture de fausses informations ayant entraîné l'impossibilité pour le vendeur d'exécuter ses obligations, notamment sans que la liste soit exhaustive, de livrer les commandes ne saurait engager la responsabilité de ce dernier de ce fate.

L'inscription au compte personnel se fait également par la remise d'identifiants de connexion (adresse électronique et mot de passe choisis par le CLIENT). Le CLIENT reconnaît que ses identifiants et mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Il s'interdit, en conséquence, de les communiquer ou de les partager avec des tiers. Dans le cas où le CLIENT diffuserait ou utiliserait ces éléments de façon contraire à leur destination, de façon fautive, le VENDEUR sera en droit de résilier le compte personnel du CLIENT après notification au CLIENT. Le CLIENT garantit le VENDEUR contre toute demande et/ou action basées sur une utilisation, frauduleuse ou non, de ses identifiants en cas de faute du CLIENT.

En aucun cas, le vendeur ne pourra être tenu pour responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un CLIENT étant donné qu'il ne dispose pas des moyens techniques permettant de s'assurer de manière systématique de l'identité des personnes.

En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse de ses identifiants, le CLIENT doit immédiatement informer le VENDEUR.

### 2.2.2 Utilisation du compte personnel

Ce compte personnel permet au MEMBRE de consulter toutes ses commandes effectuées sur le SITE INTERNET et de suivre leur livraison, de gérer ses abonnements aux diverses newsletters.

Les pages relatives au compte personnel sont librement imprimables par le MEMBRE en question mais n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par le MEMBRE.

### 2.2.3 Système de prévention des fraudes

Afin d'assurer la sécurité des transactions et pour répondre à la demande de prévention des fraudes en matière de vente à distance, le VENDEUR effectue des contrôles aléatoires sur la passation des commandes. Dans le cadre d'un contrôle aléatoire, le VENDEUR peut inviter le CLIENT à adresser :

- par courrier postal à l'adresse suivante : MOOVE DISTRIBUTION SAS 14 rue Pasteur 97400 ST Denis
- ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [sales@moove.re](mailto:sales@moove.re)

des justificatifs de domicile de moins de trois mois et/ou d'identité, le but étant de s'assurer de la réalité de l'identité (copie recto-verso de la carte d'identité ou du passeport du CLIENT en cours de validité) et de la domiciliation (quittance EDF, facture d'eau, facture de téléphone ou avis d'imposition) pour la finalisation de la commande.

Les délais d'intervention indiqués lors de la validation de la commande commenceront à courir à compter de la réception des pièces demandées par le VENDEUR.

A défaut de justificatifs et/ou si les pièces adressées ne permettent pas de s'assurer de l'identité de l'auteur de la commande et de la réalité de la domiciliation, le VENDEUR retournera le chèque au CLIENT ou procédera au remboursement des sommes engagées par le CLIENT par contrepassation bancaire, dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la demande de justificatifs du VENDEUR Applicables aux consommateurs ou de la réception, le cas échéant, des justificatifs insuffisants, et la vente sera résolue de plein droit.

## 2.3 COMMANDES PAR TELEPHONE

Le CLIENT a la possibilité de passer commande par téléphone auprès du service commercial au 0262 66 65 05 (Appel gratuit pour La Réunion et Mayotte). Les horaires sont consultables à l'adresse : <https://www.moove.re/Contactus>

Dans ce cas, les mêmes informations que pour la vente sur le SITE INTERNET seront demandées au CLIENT. Bien que cette commande ne puisse être assimilée à un démarchage par téléphone régi par les dispositions de l'article L221-6 du Code de la consommation, étant donné que le CLIENT reconnaît et accepte être à l'initiative de la commande, LE VENDEUR adressera un chiffrage de l'offre qui aura été proposée au CLIENT. A ce titre, le CLIENT reconnaît et accepte que pour passer commande par téléphone, il doit avoir une adresse électronique valide à laquelle les documents contractuels lui seront adressés.

Le CLIENT communiquera au VENDEUR par téléphone les PRODUITS et SERVICES qu'il souhaite commander. A la fin de sa commande, le VENDEUR récapitulera au CLIENT les PRODUITS et SERVICES commandés.

Le CLIENT confirmera sa commande en communiquant au VENDEUR ses modalités de paiement.

La passation de commande par téléphone vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

## 2.4 FINALISATION DE LA COMMANDE

Une fois le formulaire validé ou les identifiants saisis, le MEMBRE sera redirigé sur une page récapitulative rappelant les prix unitaires des PRODUITS (TTC), la quantité commandée, le montant global de sa commande incluant les frais de montage des pneumatiques, le rendez-vous pris pour le montage s'il y a. Le CLIENT a la possibilité de souscrire à la garantie commerciale DOMMAGE AUX PNEUS, en cochant la case prévue à cet effet. Le CLIENT reconnaît en cochant la case relative à cette garantie avoir pris connaissance et accepte les termes du contrat de garantie.

Après acceptation des conditions générales de vente, il sera proposé au CLIENT les modalités relatives à la livraison ou relatives aux travaux de montages (mode, lieu de livraison et lieu d'intervention) ainsi que le coût, tels que défini à l'article 5 des présentes conditions générales.

A ce stade, le CLIENT a la possibilité de modifier les PRODUITS choisis, son adresse de livraison et/ou son adresse de facturation, les modalités de livraison ainsi que le rendez-vous de montage choisi.

Le CLIENT reconnaît et accepte que seule une adresse physique de livraison est valide à l'exclusion de toute boîte postale.

Le CLIENT devra choisir son mode de paiement conformément à l'article 2.5 des CONDITIONS GENERALES. Applicables aux consommateurs

## 2.5 PAIEMENT

Le CLIENT choisit son mode de règlement. Il peut effectuer son règlement par chèque, par Carte Bancaire, par paiement via PayPal, paiement en plusieurs fois par Carte Bancaire. Il est expressément convenu entre les parties que seuls les moyens de paiement proposés par le vendeur sont acceptés. En aucun cas le CLIENT ne pourra payer par monnaie fiduciaire (monnaie ou billets de banque). Les conditions applicables sont explicitées aux articles suivants.

Le CLIENT sera ensuite redirigé sur l'interface de paiement qu'il aura choisi.

## 2.5.1 Paiement dématérialisé

### 2.5.1.1 Règles générales

Dans le cas du paiement bancaire (uniquement CB-Visa-MasterCard-AMEX), PayPal, paiement en plusieurs fois par carte bancaire, le CLIENT sera redirigé sur l'interface sécurisée, entièrement régie par l'établissement bancaire concerné (pour le paiement bancaire), la société PayPal (pour le virement PayPal), la société de crédit pour les paiements en plusieurs fois par Carte Bancaire.

Les paiements dématérialisés se font au moyen de transactions sécurisées fournies par les prestataires.

Les établissements concernés sont seuls responsables du traitement des données personnelles, saisies par le CLIENT, relatives aux moyens de paiement.

Le CLIENT garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte bancaire dont il fait usage et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir les coûts de la commande et s'engage à communiquer à ces établissements des informations exactes.

### 2.5.1.2 Les paiements en plusieurs fois

Conformément à l'article L312-5 du Code de la consommation, il est rappelé que « Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager ».

Tant que le VENDEUR et/ou l'organisme de crédit n'a pas avisé le CLIENT de l'octroi du crédit et en tout état de cause pendant un délai de quatorze jours (délai pendant lequel le CLIENT a le droit de se rétracter de son offre de crédit exclusivement), le VENDEUR n'est pas tenu de son obligation de livraison.

## 2.5.2 Paiement par chèque bancaire

Dans le cas de paiement par chèque, le CLIENT s'engage à adresser un chèque bancaire égal au montant de la commande à l'adresse suivante : MOOVE DISTRIBUTION SAS – 14 rue Pasteur 97400 ST Denis en mentionnant impérativement au dos du chèque le numéro de la commande.

Le règlement par chèque doit être accompagné d'une copie lisible d'un justificatif d'identité conformément à l'article L131-15 du Code monétaire et financier (copie recto-verso de la carte d'identité ou du passeport du CLIENT en cours de validité).

La commande ne sera expédiée qu'après réception du chèque, de la copie du justificatif d'identité et de la vérification de ces éléments par le VENDEUR. Applicables aux consommateurs

## 2.6 VALIDATION DU PAIEMENT

Une fois le paiement validé par l'établissement bancaire concerné, dans le cas d'un paiement dématérialisé ou en plusieurs fois, ou après validation du règlement par chèque, le CLIENT se verra adresser un email accusant réception du choix du paiement et récapitulant les détails de sa commande.

## 3. ACCEPTATION DE LA COMMANDE PAR LE VENDEUR

La commande ne devient ferme et définitive qu'après validation du paiement et réception de tous les documents exigés par le VENDEUR, sous réserve des exceptions ci-après.

Tous les articles présents sur le SITE INTERNET sont, sauf erreur ou dysfonctionnement informatique non imputables au VENDEUR, disponibles et en stock dans les entrepôts du VENDEUR. Cependant, compte tenu des délais nécessaires entre l'enregistrement d'une commande et d'un paiement, le CLIENT reconnaît et accepte que pendant ce délai, en cas de fin de stock, un produit puisse devenir indisponible.

En cas d'indisponibilité d'une référence à la suite d'une commande passée par un CLIENT, le VENDEUR contactera le CLIENT par téléphone et/ou par courrier électronique lui proposant au choix la livraison d'une autre référence ou le remboursement, le cas échéant, des sommes qu'il a versées et la résolution de la vente sans que cela n'engendre pour lui le moindre frais.

Dans le cas où le règlement aurait déjà été débité du compte bancaire du CLIENT, le VENDEUR procédera dans les meilleurs délais, et au plus tard 30 (trente) jours à compter du paiement effectué par le CLIENT, au remboursement du ou des PRODUITS non livrables.

LE VENDEUR se réserve le droit de refuser une commande dans le cas où le CLIENT ne serait pas à jour de ses obligations de quelque nature que ce soit, et notamment sans que la liste soit exhaustive défaut de règlement ou défaut de communication de justificatifs lors d'une précédente commande. Dans un tel cas, le CLIENT sera informé de ce refus par courrier électronique, et le VENDEUR

procèdera au remboursement des sommes que le CLIENT aura engagées dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 (trente) jours à compter du règlement par le CLIENT. Pareil refus constitue un motif légitime au sens de l'article L121-11 du Code de la consommation et ne saurait constituer un refus de vente.

#### 4. RESERVE DE PROPRIETE

Les produits vendus restent la propriété du vendeur jusqu'à paiement complet de leur prix. En conséquence, le CLIENT s'engage jusqu'à complet paiement du prix, à peine de revendication immédiate par le vendeur, à ne pas transformer ni incorporer lesdits produits, ni à les revendre ou les mettre en gage. Applicables aux consommateurs

#### 5. LIVRAISON OU MISE A DISPOSITION

##### 5.1 LIEU DE LIVRAISON

La livraison des PRODUITS présentés sur le SITE INTERNET est limitée uniquement au Département de l'Île de La Réunion et Mayotte. Le CLIENT a le choix de se faire livrer sa commande chez un PARTENAIRE, à domicile (sur le Département de l'Île de La Réunion), à son adresse de facturation ou à une autre adresse.

Dans le cas d'une livraison chez un PARTENAIRE, le CLIENT s'engage à faire monter ses pneumatiques par ce PARTENAIRE au tarif indiqué par ce dernier, à défaut de quoi le PARTENAIRE serait en droit de demander au CLIENT toute indemnisation raisonnable en contrepartie de la prestation de réception et de stockage des pneumatiques.

Le CLIENT s'engage à communiquer au vendeur une adresse de livraison correcte. En aucun cas le vendeur ne pourra être tenu pour responsable d'un défaut de livraison dû à une mauvaise saisie de l'adresse de livraison par le CLIENT.

##### 5.2 DELAI DE LIVRAISON

Les commandes sont livrées, au choix du CLIENT dans la journée de la validation de la commande (Ci-après désignée par « Livraison Express ») ou par transporteur (Ci-après désignée par « Livraison Standard »).

Le VENDEUR s'efforce de livrer les Produits dans le délai indiqué sur le site internet, la livraison standard intervient dans un délai maximum de 30 (trente) jours calendaires à compter du parfait encaissement du prix correspondant à la contrepartie et, le cas échéant, de la réception de l'intégralité des pièces demandées par le VENDEUR.

Certains PRODUITS ou certains volumes de commande peuvent justifier un délai de livraison supérieur à 30 (trente) jours calendaires, il en sera fait mention expresse à l'attention du CLIENT lors de la validation de sa commande.

Les Livraisons Standard sont gratuites à partir de 2 (deux) pneumatiques achetés et d'un prix forfaitaire fixé par le transporteur, indiqué au moment de la validation de la commande pour un seul PRODUIT. Par exception, le prix de la livraison sur certain commune du Département de La Réunion et sur Mayotte varient selon le type de PRODUIT, son poids et le nombre d'articles commandés. Le tarif applicable sera indiqué au CLIENT PRO avant la validation de commande.

Le CLIENT a le choix d'opter pour une Livraison Express payante. Cette possibilité n'est disponible que pour une adresse de livraison correspondant à une société. Le CLIENT reconnaît et accepte que ce type de livraison est limité à la livraison de 4 (quatre) pneumatiques uniquement des catégories tourisme, 4x4, utilitaires, Moto, Quad et sur le Département de La Réunion exclusivement.

Le coût et les heures de livraison afférents à la Livraison Express sont définis dans la rubrique « En savoir plus » accessible à partir de la /page relative au choix du mode de transport et de livraison dont le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance et accepté avant la validation de sa commande.

Les commandes sont susceptibles d'être livrées en plusieurs colis, en plusieurs fois et par différents transporteurs. Applicables aux consommateurs

##### 5.3 RETARD DE LIVRAISON

Tout retard de livraison au-delà de la date limite de livraison dans un délai de 30 jours calendaires à compter du parfait encaissement (hors commande spéciale ayant donné confirmation d'une période de réassort supérieure) et non dû à un cas de force majeure ou une faute du CLIENT, peut entraîner la résolution de la vente à l'initiative du CLIENT. Cette résolution ne peut intervenir que dans un délai de 30 jours après réception par le VENDEUR d'une lettre de mise en demeure d'avoir à effectuer la livraison. Conformément à l'article L216-2 du Code de la consommation, le CONTRAT sera considéré comme résolu à la réception par le VENDEUR de la lettre du CLIENT l'informant de sa décision de résoudre le contrat et uniquement si la livraison n'est pas intervenue entre temps. En cas de résolution, le VENDEUR remboursera le CLIENT des sommes qu'il a versées dans les meilleurs délais et, au plus tard, dans les 14 (quatorze) jours à compter de la réception de la lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

En cas de perte de colis : dès notification du statut expédié sur le suivi de commande et après 48 heures (hors Mayotte) pour une commande par Livraison Express et 5 (cinq) jours ouvrés pour une Livraison Standard (hors pneus PL, agricoles et Mayotte), le CLIENT doit prendre contact avec le service CLIENT du VENDEUR. Dès lors le VENDEUR ouvrira une réclamation avec le service transport concerné et tiendra le CLIENT régulièrement informé de la suite donnée à cette réclamation.

#### 5.4 CHANGEMENT D'ADRESSE DE LIVRAISON

Les CLIENTS souhaitant, dans les 7 (sept) jours ouvrés suivant la réception de leurs PRODUITS se faire livrer ces PRODUITS à une autre adresse de livraison, doivent impérativement en notifier le VENDEUR afin de formaliser ce changement d'adresse et devront régler au VENDEUR par carte bancaire, exclusivement, la somme forfaitaire de 15 € (quinze euros) TTC pour chaque PRODUIT retourné. Ce tarif n'est pas applicable pour les pneumatiques, fluides et lubrifiants, pneus agricoles, pneus poids lourds et pour Mayotte, qui sera disponible sur devis.

Une fois le paiement effectif, les PRODUITS seront livrés à la nouvelle adresse dans le nouveau délai indiqué et au plus tard dans un délai de 30 (trente) jours calendaires.

Par ailleurs, dans l'hypothèse où les produits ont été livrés chez un partenaire, le CLIENT reconnaît et accepte que les partenaires sont en droit d'exiger du CLIENT toute indemnisation raisonnable en contrepartie de la bonne réception et du stockage de ses produits.

#### 5.5 DELAI DE GARDE DES PNEUS

En cas de non-distribution du colis ou non-réalisation des travaux de montage du fait du CLIENT (par exemple, CLIENT non joignable, CLIENT absent lors de la livraison, adresse erronée), le délai de garde du colis chez MOOVE PNEUMATIQUES est de 10 jours calendaires. Au terme de ce délai de 10 jours calendaires, le colis sera assujéti à des frais supplémentaire, imputé au CLIENT.

Le CLIENT pourra choisir :

- soit de faire à nouveau expédier les PRODUITS et réaliser les travaux de montage. Dans ce cas, des frais de réexpédition et repanification des travaux de montage de 15 € TTC (Quinze euros toutes taxes comprises) par article seront à la charge du CLIENT, hors pneus agricoles et poids lourds (frais de réexpédition sur devis) pour la réexpédition ;
- soit d'annuler la commande. Dans ce cas, le VENDEUR remboursera le CLIENT du prix de la commande correspondant au colis, déduction faite des frais de retour des PRODUITS au VENDEUR égaux à 15 € TTC (Quinze euros toutes taxes comprises) par produit hors pneus agricoles et poids lourds (frais de réexpédition sur devis).

### 6. NON-CONFORMITE--VICES-CACHES

#### 6.1 RAPPEL DES GARANTIES LEGALES

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1- Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2- La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3- La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4- La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état. « Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation. Applicables aux consommateurs

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

## 6.2 MISE EN ŒUVRE DES GARANTIES LEGALES

LE VENDEUR s'engage à livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité du PRODUIT existant lors de la délivrance dans les conditions des articles L217-3 et suivants du Code de la consommation ainsi que des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Le CLIENT bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; Il est dispensé de rapporter la preuve du défaut de conformité du bien durant les deux ans suivant la délivrance du bien. Le CLIENT a droit à la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement ou, par exception en application stricte de l'article L 217-14 et suivants du Code de la consommation, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat,

En cas de défaut de conformité ou de vice caché existant au moment de la livraison, le CLIENT devra informer le VENDEUR par écrit avec son numéro de commande, son numéro de facture, ses noms et prénoms, la date de son achat et la description de la non-conformité

Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale ou assurance éventuellement conclue.

Le CLIENT peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Le CLIENT a également la possibilité de souscrire à la GARANTIE COMMERCIALE DOMMAGES proposée par le VENDEUR au titre d'un contrat de garantie supplémentaire comme indiqué à l'article 14.

Si le colis est livré détérioré ou en mauvais état, il est recommandé au CLIENT de le refuser afin que puisse jouer la garantie offerte par le transporteur. En cas de refus, il sera préférable d'en informer le VENDEUR dans les meilleurs délais, afin qu'il puisse préparer une nouvelle expédition de la commande. Il est entendu que dans pareil cas, le délai maximum de livraison annoncé dans les présentes conditions générales de vente n'a plus vocation à s'appliquer. Un nouveau délai de livraison sera communiqué au CLIENT.

Si la commande est incomplète lors de la livraison, il est recommandé au CLIENT d'émettre des réserves sur la facture qui lui sera présenté par le transporteur et en avertir le VENDEUR par tous moyens et dans les plus brefs délais, afin que le VENDEUR puisse livrer les PRODUITS manquants.

Si le défaut est confirmé, le CLIENT choisit entre le remplacement du PRODUIT (la réparation étant le plus souvent impossible compte tenu de la nature des PRODUITS), ou, à défaut la restitution du Applicable aux consommateurs qui interviendra dans un délai de 30 (trente) jours maximum suivant la date de confirmation du défaut. La restitution du prix sera réalisée par une réallocation de la somme versée au crédit de la carte bancaire du CLIENT ou par chèque bancaire adressé au CLIENT.

## 7. DROIT DE RETRACTATION—ERREUR DE SAISIE DE LA COMMANDE

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du code de la consommation, le CLIENT dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter du lendemain de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation et retourner, à ses frais, les PRODUITS qu'il a commandés pour quelque raison que ce soit, et pour annuler sa commande. Ce délai court à compter

du jour de réception des PRODUITS à domicile ou au centre de montage PARTENAIRE, le bordereau de livraison daté faisant foi. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier bien. La rétractation pourra être formulée :

- par téléphone au 0262 66 65 05 (Service gratuit et appel gratuit depuis La Réunion et Mayotte) ;
- par courrier électronique à l'adresse suivante : sales@moove.re
- par courrier : MOOVE DISTRIBUTION SAS 14 rue Pasteur 97400 ST Denis

Vous pouvez utiliser le formulaire joint à la fin des présentes conditions générales.

Les PRODUITS devront être retournés dans leur conditionnement et leur emballage d'origine qui aura été ouvert proprement, accompagnés impérativement de sa facture ou du bon de commande permettant d'attester qu'il s'agit bien de PRODUITS achetés via le SITE INTERNET et permettant une recommercialisation du PRODUIT ; le CLIENT disposant de la faculté d'indiquer par courrier le motif du refus (uniquement pour une question de traçabilité et d'amélioration des services).

Le retour des PRODUITS pourra être effectué via le service de livraison du VENDEUR. Les frais de retour sont à la charge du CLIENT. Les frais de retour forfaitaires sont de 15 (Quinze) euros TTC pour chaque PRODUIT retourné sur le Département de La Réunion, à l'exception des pneus Poids Lourds et agricole et PRODUIT retourné depuis Mayotte qui se feront sur devis. Ces frais seront déduits du remboursement de la commande.

Le retour des PRODUITS pourra être effectué par le CLIENT lui-même.

Les PRODUITS doivent être retournés à l'adresse suivante :

Service retour - MOOVE PNEUMATIQUES : 20 B Av. De la commune de Paris 97420 Le Port

LE VENDEUR n'accepte pas les colis en port dû.

Tout risque lié au retour des PRODUITS est à la charge du CLIENT.

Après réception et vérification des PRODUITS, le VENDEUR remboursera le CLIENT dans un délai de 14 (quatorze) jours maximum suivant la date à laquelle le droit de rétractation du CLIENT a été exercé conformément à l'article L.221-24 du Code de la consommation, selon le même mode de paiement qu'avait choisi le CLIENT. Seront déduits du montant du remboursement les frais de transport retour si le CLIENT a choisi le transporteur du VENDEUR.

A défaut de remboursement dans le délai de 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation du CLIENT a été dûment exercé, le VENDEUR versera une somme majorée en fonction de la durée du retard, conformément à l'article L.242-4 du Code de la consommation.

Le CLIENT doit s'assurer avant tout montage du PRODUIT vendu par le VENDEUR (pneus et batteries) de sa conformité et de sa compatibilité avant tout montage. En cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des PRODUITS, le VENDEUR pourra demander au CLIENT le paiement d'une indemnité.

## 8. PRIX

Les prix des pneus, batteries, fluides et lubrifiants sont fixes par MOOVE DISTRIBUTION SAS – MOOVE PNEUMATIQUES, le VENDEUR, les prix indiqués sur le SITE INTERNET sont entendus en Euros.

Ces prix sont fixés par le VENDEUR, à son entière discrétion, et peuvent faire l'objet de modifications et de variations au cours du temps, selon les cours du marché. Les PRODUITS seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la finalisation de la commande.

Pour certains PRODUITS présents sur le SITE INTERNET apparaît un prix barré, avec la mention « Prix remisé ». Ce prix de référence correspond au prix remisé du PRODUIT.

Les prix indiqués comprennent également l'éco-participation, taxe contributive à la récupération et au recyclage des pneumatiques usagés.

Les frais de livraison seront, en toute hypothèse, indiqués au CLIENT avant tout règlement et ne concernent que les livraisons effectuées sur certaines communes du Département de La Réunion et Mayotte.

Le prix de la livraison sur certaines communes du Département de La Réunion et Mayotte sont disponible sur devis.

Les PRODUITS vendus restent la propriété du VENDEUR jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la clause de réserve de propriété.

Le cumul de promotion et/ou d'offre promotionnelle et/ou de réduction et/ou d'alignement de prix est strictement interdit.

Le CLIENT pourra éventuellement bénéficier d'une offre de bienvenue, applicable aux CLIENTS qui effectuent leur premier achat sur le SITE INTERNET durant les périodes pendant lesquelles le VENDEUR propose ce type d'offre. Cette offre promotionnelle prendra la forme d'une réduction applicable aux consommateurs.

Le prix des PRODUITS achetés et sera communiquée au CLIENT éligible à cette offre. Afin d'appliquer cette offre promotionnelle, le VENDEUR se réserve le droit de contrôler que le CLIENT est effectivement éligible à cette promotion et n'a pas déjà commandé de PRODUITS sur le SITE INTERNET.

Les prix indiqués des SERVICES sont communiqués par le VENDEUR au CLIENT. Les stations mobiles de montage à domicile sont des stations juridiquement dépendantes du VENDEUR.

Les stations mobiles de montage PARTENAIRES sont par contre, juridiquement indépendantes du vendeur, Les PARTENAIRES stations mobiles sont pleinement responsables, ainsi que l'ensemble des partenaires de montages, de la prestation de montage des pneumatiques et de toutes les conséquences afférentes.

## 9. ALIGNEMENT DES PRIX

LE VENDEUR propose, à titre promotionnel sur le SITE INTERNET, de s'aligner sur le prix de vente des pneumatiques pratiqué par les autres SITES INTERNET (et uniquement des pneumatiques) et d'offrir 1% de remise supplémentaire, sauf à ce qu'il résulterait de cet alignement une revente à perte.

Cette offre promotionnelle ne vise à l'alignement que des prix de vente TTC frais de port standard inclus des pneumatiques, dont les vendeurs sont des sites internet de vente en ligne, français et travaillant uniquement sur le Département de La Réunion, et pour des pneumatiques toujours en vente au moment de la passation de commande par le CLIENT sur le SITE INTERNET du VENDEUR. Cette offre est non cumulable avec d'autres promotions en cours.

A cette fin, le CLIENT devra préalablement prendre contact par téléphone avec le VENDEUR avant de passer commande au numéro suivant 0262 66 65 05 (Appel gratuit depuis La Réunion et Mayotte) afin de lui communiquer l'adresse du site internet concurrent proposant un prix inférieur et l'url du site internet concurrent offrant le produit à la vente. Le VENDEUR enregistrera sur sa commande l'offre promotionnelle. Cette offre promotionnelle ne sera valable que pendant 20 minutes à compter de la demande du CLIENT. Le CLIENT aura donc le choix soit de valider sa commande par téléphone (paiement par chèque et/ou Carte Bleue) ou en validant sa commande directement sur le SITE INTERNET conformément aux dispositions de l'article 2 des présentes conditions générales de vente.

En cas d'impossibilité, pour le VENDEUR, de s'aligner sur les prix de ses concurrents conformément à ses obligations légales, notamment l'interdiction pour les professionnels de vendre à perte, il s'engage à en informer le CLIENT et à lui proposer son meilleur prix afin de respecter les dispositions légales.

## 10. SERVICE DE MONTAGE ET D'INSTALLATION

Dans le cadre des prises de commande, le VENDEUR offre la possibilité au CLIENT de faire livrer les PRODUITS et directement de réaliser de prestation de montage et d'installation.

Le CLIENT peut choisir l'option de prise de rendez-vous auprès au moment de la commande.

Les prestations et SERVICES sont réalisés par le VENDEUR ou ses PARTENAIRES.

Le CLIENT peut choisir de faire monter ses pneumatiques à l'adresse de son choix par une station de montage à domicile sous réserve que l'adresse se situe dans le secteur d'intervention de ladite station. Les Stations de montage à domicile sont des véhicules de MOOVE PNEUMATIQUES. Les PARTENAIRES station de montage sont des commerçants indépendants, membres du réseau de franchisés MOOVE PNEUMATIQUES. Les PARTENAIRES station de montage sont pleinement responsables, ainsi que l'ensemble des PARTENAIRES de montages, de la prestation de montage des pneumatiques et de toutes les conséquences afférentes.

Dans ce cas, le CLIENT a le choix de se faire livrer les pneumatiques directement à l'adresse de son choix ou effectuer le Montage à domicile ou sur son lieu de travail. Le CLIENT est préalablement informé que la prestation de montage à domicile ne peut s'effectuer que dans certaines localités et dans un lieu dégagé permettant l'accès et le stationnement de la station de montage à domicile sans violation du code de la route.

Le CLIENT qui choisit de faire livrer ses PRODUITS directement au sein de l'établissement du PARTENAIRE s'engage à les y faire monter, aux tarifs du PARTENAIRE donnés à titre indicatif sur le SITE INTERNET. À défaut, le PARTENAIRE sera bien fondé à lui demander toute indemnisation raisonnable en contrepartie de la bonne réception et du stockage de ses PRODUITS. De plus, dans le cas où le CLIENT ne viendrait pas récupérer ses pneumatiques dans un délai d'un mois à compter de l'envoi par le VENDEUR d'une lettre de mise en demeure adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, la vente sera considérée comme résiliée et les pneumatiques seront considérés comme la propriété du VENDEUR. Ce dernier remboursera dans un délai de 30 (trente) jours le CLIENT du montant de la commande diminué des frais de retour des pneumatiques et des frais d'immobilisation susceptibles d'être demandés par le PARTENAIRE.

Le CLIENT qui a pris un rendez-vous en ligne sur le site [www.moove.re](http://www.moove.re) est avisé par MOOVE PNEUMATIQUES du rendez-vous pris (s'il y a) par le CLIENT et via une plateforme dédiée mis à sa disposition.

Les produits proposés sur le site [www.moove.re](http://www.moove.re) sont destinés aux CLIENTS particuliers et professionnels résidants sur le Département de la Réunion et Mayotte.

Les pneumatiques commercialisés sur le site sont conformes à l'homologation CE (Sauf indication contraire) et sont des pneus neufs uniquement. Le CLIENT est informé des nouvelles modalités applicables à l'étiquetage des pneus conformément au règlement (UE) 2020/740 mis à disposition sur le site de la Commission Européenne sur ce lien :

[https://ec.europa.eu/info/energy-climate-change-environment/standards-tools-and-labels/products-labelling-rules-and-requirements/energy-label-and-ecodesign/energy-efficient-products/tyres\\_fr#relatedlinks](https://ec.europa.eu/info/energy-climate-change-environment/standards-tools-and-labels/products-labelling-rules-and-requirements/energy-label-and-ecodesign/energy-efficient-products/tyres_fr#relatedlinks)

Le VENDEUR ne sera en aucun cas responsable du mauvais montage des pneus et de leur utilisation dans des conditions anormales pour toutes montages non- effectués par les stations mobiles de MOOVE PNEUMATIQUE.

## 11. GARANTIES

LE VENDEUR garantit à tous ses CLIENTS que les PRODUITS proposés sur le SITE INTERNET sont conformes à la législation française en vigueur et que les pneumatiques sont homologués pour une conduite sur route exclusivement.

Les Produits et Accessoires vendus proposés sur le SITE INTERNET sont compatibles et adaptés aux véhicules sous réserve qu'ils n'aient subis aucune transformation.

Cette homologation des PRODUITS est subsidiaire à la conformité du véhicule sur lequel ils sont destinés à être montés et sous réserve que les tailles, notamment des jantes et pneumatiques, soient en conformité avec les prescriptions du constructeur du véhicule.

Compte tenu de la spécificité et de la haute technicité des PRODUITS vendus par le VENDEUR, le CLIENT est tenu de respecter strictement les prescriptions et les recommandations en matière de sécurité et de fiabilité relatives à l'utilisation (véhicule, gonflage, pression...), au montage et au stockage des pneumatiques.

Le vendeur n'est en aucun cas responsable du choix des produits effectué par le CLIENT, du mauvais stockage ou montage du(des) produit(s) et de leur utilisation dans des conditions anormales et seul le CLIENT est responsable de la compatibilité des produits commandés avec les prescriptions et recommandations constructeur du véhicule auxquels ils sont destinés.

À ce titre, le CLIENT s'engage à respecter scrupuleusement les prescriptions et recommandations en matière de sécurité et de fiabilité relatives à l'utilisation des produits (véhicule, gonflage, pression ...)

La garantie ne couvre pas les défauts consécutifs à une erreur au montage, ni l'usure normale des pneumatiques, ni les conséquences dues à une utilisation non-conforme des pneumatiques, ni la détérioration des produits par négligence.

Le VENDEUR n'apporte pas de garantie supplémentaire autre que les garanties légales de conformité et des vices cachés prévues à l'article 6, ainsi que, sous réserve de la souscription par le CLIENT au contrat de garantie, la garantie visée à l'article 14.

## 12. GARANTIES COMMERCIALE DOMMAGES

### PNEUMATIQUES

Pour les PRODUITS achetés sur le SITE INTERNET, le VENDEUR offre au CLIENT la possibilité de souscrire, en ligne, une garantie dommage pour les pneumatiques pour 4,99 euros TTC par pneumatique.

Cette garantie est souscrite par le CLIENT en cochant la case prévue à cet effet dans la passation de commande.

En cochant cette case, le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance et accepté les termes et conditions de cette garantie, et notamment les articles relatifs à l'objet de la garantie, aux exclusions de garantie, aux montants et à l'octroi du remboursement et à la procédure de déclaration de dommage.

Le CLIENT peut se rétracter, dans les conditions de l'article 7, en envoyant une demande de remboursement écrite au VENDEUR à l'adresse suivante :

MOOVE DISTRIBUTION SAS – 14 rue Pasteur 97400 ST Denis

Dans le cadre de cette garantie, MOOVE DISTRIBUTION SAS peut être amené à recueillir des données personnelles concernant le CLIENT garanti. Ces données sont exclusivement collectées, destinées et traitées par MOOVE DISTRIBUTION SAS et ses prestataires, conformément aux dispositions prévues dans le contrat de garantie.

### 13. LIMITATION DE RESPONSABILITE

Les équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès au site internet sont à la charge exclusive du CLIENT, de même que les frais de télécommunication induits par leur utilisation.

Le CLIENT reconnaît et accepte que nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'internet dans son ensemble.

Les liens hypertextes présents sur le site internet peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée si la visite de 'un de ces sites, lui causait un préjudice. Il est par ailleurs rappelé que la consultation et/ou l'utilisation de ces sites et sources externes accessibles par ces liens hypertextes sont régies par leurs propres conditions d'utilisation.

### 14. FORCE MAJEURE ET INTERDICTION DE VENTE A PERTE

#### 14.1 FORCE MAJEURE

La responsabilité de l'une ou de l'autre des Parties ne pourra être recherchée si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit.

#### 14.2 VENTE A PERTE

Conformément à l'interdiction de revente à perte ou d'annoncer la revente d'un produit en l'état en dessous de son prix effectif d'achat (notion qui détermine le seuil de revente à perte), le VENDEUR confronté à une situation de vente à perte, sauf meilleur accord amiable entre les PARTIES, se réserve le droit d'annuler la vente et s'oblige à en rembourser le prix sans délai au CLIENT.

### 15. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le SITE INTERNET est la propriété du VENDEUR. Il est protégé par les lois et traités internationaux en matière de droits d'auteur, ainsi que par d'autres lois et traités internationaux en matière de propriété intellectuelle.

Tous les droits relatifs au SITE INTERNET et au concept d'ensemble de l'activité du VENDEUR, à leur caractère original et innovant notamment les droits de propriété intellectuelle sur les textes, les créations littéraires et artistiques, graphiques (y compris les photographies) et audiovisuelles, les développements informatiques, les développements HTML et autres œuvres de l'esprit et, plus généralement, toutes créations susceptibles d'être protégées par le droit de la propriété intellectuelle comme les images, les logos, la mise en forme, la charte graphique, la structure, l'ergonomie, les codes couleurs, les typographies, les polices de caractère, les éléments graphiques de base, l'organisation graphique des écrans, la mise en page, les fonds de page, l'identité visuelle du SITE INTERNET, les éléments sonores ou les marques appartiennent au VENDEUR ou sont régulièrement exploitées par ce dernier, sans aucune limitation.

En particulier, le VENDEUR est titulaire, sans que la liste soit exhaustive, de la marque « MOOVE PNEUMATIQUES» et « Moove.re » déposées auprès de l'INPI le 01 septembre 2023 sous les numéros 3675582.

L'imitation ou la reproduction, en tout ou partie des droits de propriété intellectuelle du VENDEUR, sur quelque support que ce soit et notamment à titre de nom de domaine, de mots clés sans l'autorisation préalable du VENDEUR pourra donner lieu à des poursuites judiciaires notamment sur le terrain de la contrefaçon.

### 16. LIENS HYPERTEXTES ET CONTRIBUTIONS AU CONTENU DU SITE INTERNET

Le CLIENT qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour son usage personnel, sur son site Internet un lien hypertexte renvoyant directement au SITE INTERNET du VENDEUR doit obligatoirement en demander l'autorisation écrite et préalable au VENDEUR.

Les MEMBRES se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du SITE INTERNET, par la publication de commentaires pouvant porter au choix sur l'une des références de pneumatiques vendues sur le SITE INTERNET ou sur les prestations et l'accueil offert par l'un des PARTENAIRES du VENDEUR en matière de montage. Les commentaires devront être apportés en français et seront soumis à validation préalable du VENDEUR ou de son équipe de modérateurs, qui se réservent la possibilité de ne pas publier le message du MEMBRE.

Le MEMBRE dégage le SITE INTERNET et son EDITEUR de toutes réclamations éventuelles de tiers à son encontre en raison de la violation par le MEMBRE des droits des tiers ou de la violation par le MEMBRE d'une législation applicable.

Les contributeurs concèdent, à titre gratuit, au VENDEUR qui l'accepte, représenté le cas échéant par les modérateurs, le droit de publier l'article en question sur les newsletters de ce SITE INTERNET et sur les sites de tous ses PARTENAIRES, à charge pour le VENDEUR de citer le nom et/ou le pseudonyme de l'auteur de la contribution. L'auteur autorise à titre gratuit le VENDEUR à reproduire en tout ou partie le contenu de ses contributions, pour toute diffusion ou utilisation, sur le support internet, dans le respect de ses droits moraux. Il est entendu que toutes les contributions peuvent être modifiées ou supprimées par leur auteur sur simple demande formulée auprès du VENDEUR.

## 17. DROIT APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE:

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française à l'exclusion de toute autre convention internationale applicable y compris la convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises du 11 avril 1980.

Toute action judiciaire relative à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation du présent contrat sera de la compétence du Tribunal du lieu du domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du produit conformément aux articles 42 et 46 du Code de procédure civile.

En cas de litige dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales, le CLIENT pourra, avant toute action judiciaire, recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends en vue d'un règlement amiable.

Le médiateur désigné par le VENDEUR est le CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice) :

- par internet [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net) ;
- par mail à [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net) ;
- par courrier à l'adresse suivante : 14 rue Saint Jean 75017 PARIS

Le CLIENT est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges de l'union européenne (RLL) :

- par internet :  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires.

## 18. QUI SOMMES-NOUS ?

Le site internet [www.moove.re](http://www.moove.re) est édité par MOOVE DISTRIBUTION SAS, au capital de 1500,00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de ST Denis sous le numéro 954 024 311, dont le siège social est situé 14 rue Pasteur – 97400 ST Denis, numéro TVA intracommunautaire FR63954024311.

Le directeur de la publication est Monsieur Feno Harison, Président.

Pour toute information, conseil et horaire vous pouvez contacter la société MOOVE PNEUMATIQUES SAS :

- par téléphone du lundi au vendredi de 8H30 à 18H sauf jours fériés : 00262 262 66 65 05 (Appel gratuit La Réunion et Mayotte)
- par voie électronique à l'adresse : [sales@moove.re](mailto:sales@moove.re)
- directement via notre site web, rubrique : Contactez-nous
- par voie postale à l'adresse suivante : MOOVE DISTRIBUTION SAS, 14 rue Pasteur 97400 ST Denis

Les hébergeurs du site sont les sociétés :

- CHRONOTERA CONSULTING SAS, 14 rue Pasteur 97400 ST Denis dont le numéro de téléphone est le 00262 62 66 67 28,
- OVH, 2 rue Kellermann- 59100 Roubaix – France, +33 820 320 363

## MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

*(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)*

A l'attention de MOOVE DISTRIBUTION SAS

- Par email : sales@moove.re  
OU
- Par courrier : MOOVE DISTRIBUTION SAS, 14 rue Pasteur 97400 ST Denis

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*) /pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

---

Nom du(des) consommateur(s) :

---

Adresse du(des) consommateur(s) :

---

---

---

Date : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Signature du(des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(\*) Rayez la mention inutile.