

CONDITIONS GENERALES DE VENTE MOOVE PNEUMATIQUES

Pour les professionnels

Effectives au 01 septembre 2023 – Version 1.01

Les Conditions Générales de Vente pour les professionnels régissent les commandes passées par les CLIENTS PRO.

Elles définissent les conditions et restrictions de vente pour les CLIENTS PRO que vous acceptez en passant commande sur www.moove.re, site web de la société MOOVE DISTRIBUTION SAS – MOOVE PNEUMATIQUES.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente ») régissent les commandes de produits et/ou de services passées par les professionnels auprès de MOOVE PNEUMATIQUES, sur le SITE INTERNET ou par téléphone au 0262 66 65 05 dans les conditions prévues aux présentes.

En cochant la case correspondante, vous acceptez toutes les dispositions des présentes conditions générales de vente ainsi que les limitations de garantie et responsabilité. Vous reconnaissez que les conditions générales de vente sont exécutoires au même titre que tout autre contrat écrit que vous auriez signé. Si vous êtes en désaccord avec les termes des présentes conditions générales de vente, vous n'êtes pas autorisé à commander des produits sur le site www.moove.re. Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment par le VENDEUR, en fonction de l'évolution du SITE INTERNET ou de la législation.

Les conditions générales applicables sont les conditions générales en vigueur au jour de la commande.

1. DISPOSITIONS GENERALES

Le site internet accessible sur www.moove.re (ci-après le « SITE INTERNET ») est opéré par :

la société MOOVE DISTRIBUTION SAS, au capital de 1500,00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de ST Denis sous le numéro 954 024 311, dont le siège social est situé 14 rue Pasteur – 97400 ST Denis, numéro TVA intracommunautaire FR63954024311 et dont le siège social est situé au 14 rue Pasteur 97400 – ST Denis représentée par son Président Monsieur Feno Harison.

1.1 DEFINITIONS

Les termes utilisés, tant au pluriel qu'au singulier dans les présentes conditions générales de vente auront la signification suivante :

- **CLIENT** désigne tout utilisateur, personne physique majeure ayant la capacité de contracter, qui a la qualité de professionnel, c'est-à-dire qui n'agit pas dans le cadre de son activité professionnelle et qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète un produit proposé sur le site internet www.moove.re
- **VENDEUR** désigne la société MOOVE DISTRIBUTION SAS – MOOVE PNEUMATIQUES, au capital de 1500,00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de ST Denis sous le numéro 954 024 311, dont le siège social est situé 14 rue Pasteur – 97400 ST Denis, numéro TVA intracommunautaire FR63954024311. et dont le siège social est : 14 rue Pasteur 97400 – ST Denis représentée par son Président Monsieur Feno Harison
- **CLIENT PRO** désigne tout CLIENT disposant d'un compte professionnel actif, créé après avoir rempli un formulaire d'inscription. Les « CLIENTS PRO » sont définis comme les Clients qui passent Commande des Produits en vue de les revendre et non de les utiliser pour leur compte.
- **PARTENAIRE** désigne tout garage et/ou centre de montage désigné comme tel par le VENDEUR sur le SITE INTERNET proposant au CLIENT un SERVICE payant, faisant l'objet d'une facturation et de conditions générales indépendantes. Les PARTENAIRES sont des professionnels qualifiés, entités juridiquement distinctes et indépendantes du VENDEUR, seuls responsables des Prestations de montages qu'ils réalisent
- **PRODUIT** désigne tout produit proposé sur le SITE INTERNET et notamment, sans que la liste soit exhaustive, des pneumatiques pour véhicule (automobiles, deux roues : moto et velo, quads, machines agricoles, poids lourds, machines pour entretien des espaces verts, trotinettes), des batteries ainsi que des lubrifiants et huiles moteurs
- **SERVICE** désigne tout service proposé sur le SITE INTERNET par le VENDEUR ou l'un de ses PARTENAIRES et notamment, sans que la liste soit exhaustive, toute prestation d'assistance, de dépannage, de montage et équilibrage des pneumatiques, option de prise de rendez-vous proposée aux CLIENTS PRO
- **SITE INTERNET** désigne l'infrastructure, accessible à l'adresse www.moove.re développée par le VENDEUR selon les formats informatiques utilisables sur l'internet comprenant des données de différentes natures et, notamment sans que la liste soit exhaustive, des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données destinées à être consultées par le CLIENT pour connaître ses PRODUITS et/ou les SERVICES

1.2 CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente ») régissent les commandes de produits et/ou de services passées par le « CLIENT PRO », auprès de MOOVE PNEUMATIQUES, sur le SITE INTERNET ou par téléphone au 0262 66 65 05, dans les conditions prévues aux présentes.

Est considéré comme un « CLIENT PRO », toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

La passation de commandes implique l'acceptation entière et sans réserve des Conditions Générales de Vente en vigueur au moment de ladite commande, lesdites Conditions Générales de Vente étant celles accessibles sur le SITE INTERNET au moment de la validation de la commande par le CLIENT PRO.

Les Conditions Générales de Vente sont seules applicables entre les parties.

Les Conditions Générales de Vente ne sont pas applicables aux commandes passées sur le site web www.moove.re auprès de vendeurs professionnels.

Le CLIENT PRO reconnaît que les systèmes d'enregistrement automatique de MOOVE PNEUMATIQUES sont considérés comme valant preuve de la nature et du contenu de la commande. Les données communiquées par le CLIENT et enregistrées par le Site lors de son inscription et de la passation de la commande constituent la preuve des transactions.

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment par MOOVE DISTRIBUTION SAS – MOOVE PNEUMATIQUES, sans préavis ; il appartient au CLIENT PRO de consulter et d'accepter lesdites Conditions Générales de Vente avant toute commande.

2. MODALITES DE PASSAGE DES COMMANDES

2.1 CREATION D'UN COMPTE

La Commande pour les CLIENTS PRO sont conditionnées à la création d'un compte.

Informations à fournir :

- Le CLIENT PRO garantit que les données qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité. Il s'engage à modifier ses informations sur son compte en cas de changement
- Les informations que le CLIENT PRO est invité à fournir sont traitées selon les modalités prévues par la politique de gestion des données personnelles disponible sur le SITE INTERNET.

La fourniture de fausses informations ayant entraîné l'impossibilité pour moove pneumatiques d'exécuter ses obligations, notamment sans que la liste soit exhaustive, de livrer les commandes ne saurait engager la responsabilité de ce dernier de ce fait.

2.2 UTILISATION DU COMPTE

Identifiants de connexion : L'inscription au compte personnel se fait par la remise d'identifiants de connexion (adresse électronique et mot de passe choisis par le CLIENT PRO).

Le CLIENT PRO reconnaît que ses identifiants et mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Il s'interdit, en conséquence, de les communiquer ou de les partager avec des tiers (à défaut, le VENDEUR sera en droit de résilier le compte du CLIENT PRO).

Le CLIENT PRO est responsable de l'utilisation de ces éléments d'identification par des tiers, qu'elle soit frauduleuse ou non et à ce titre MOOVE PNEUMATIQUES contre toute demande et/ou action basées sur une utilisation de ses identifiants. En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse de ses identifiants, le CLIENT PRO doit immédiatement informer le VENDEUR.

En aucun cas, allopeus ne pourra être tenue pour responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un client étant donné qu'il ne dispose pas des moyens techniques permettant de s'assurer de manière systématique de l'identité des personnes.

Utilisation du compte : le compte permet au CLIENT PRO de consulter toutes ses Commandes et de suivre leur livraison, de gérer ses abonnements aux diverses newsletters. Les pages relatives au compte personnel sont librement imprimables par le CLIENT PRO en question mais n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses Commandes.

si les données contenues dans la rubrique compte personnel venaient à disparaître à la suite d'un cas fortuit ou d'une panne technique, la responsabilité de moove pneumatiques ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant aucune valeur probante mais uniquement un caractère informatif.

2.3 SELECTION DES PRODUITS ET FINALISATION DE LA COMMANDE

MOOVE PNEUMATIQUES propose des PRODUITS neufs ; dès lors que les Produits sont réchappés, remanufacturés ou de démonstration, cela est précisé dans la fiche Produit.

2.3.1 Passage de commande

Pour passer Commande, le CLIENT PRO devra :

1- Sélectionner les Produits, la quantité et les SERVICES associés (Montage, dépannage, assistance, etc.) souhaités et les ajouter à son panier

Le moteur de recherche mise en place par MOOVE PNEUMATIQUES n'est en aucun cas exhaustive et ne se substitue pas à l'appréciation du CLIENT PRO qui devra préalablement à sa commande, vérifier les dimensions de ses pneumatiques et/ou de ses jantes compatibles avec le véhicule auquel ils sont destinés (données du fabricant du véhicule).

La durée de validité du panier est de 15 (Quinze) minutes. Le panier a pour unique vocation de lister les produits choisis par le client et en aucun cas de les rendre indisponibles pour les autres utilisateurs et n'est en aucun cas une assurance d'acquiescer les produits au tarif indiqué dans le panier.

2- Valider la page récapitulative rappelant les prix unitaires des Produits, la quantité commandée, le montant global de sa Commande hors frais de livraison

3- S'inscrire ou saisir ses identifiants de connexion sur son compte s'il n'est pas connecté

4- Choisir les modalités relatives à la livraison (mode et lieu de livraison) ainsi que le coût de la livraison

5- Entrer le cas échéant son code promo, accepter les CGV en cochant la case correspondante et procéder au paiement si la commande nécessite un paiement au préalable.

Le client reconnaît avoir téléchargé et imprimé les « Conditions Générales de Vente » pour les professionnels depuis le bouton prévu à cet effet.

À ce stade, le CLIENT PRO a la possibilité de modifier les Produits choisis, son adresse de livraison et/ou de facturation, les modalités de livraison ainsi que le rendez-vous de montage choisi (s'il y a lieu).

2.3.2 Commandes par téléphone

Le CLIENT PRO a la possibilité de passer commande par téléphone auprès du service commercial au 0262 66 65 05 (Appel gratuit pour La Réunion et Mayotte). Les horaires sont consultables à l'adresse : <https://www.moove.re/Contactus>

Dans ce cas, les mêmes informations que pour la vente sur le SITE INTERNET seront demandées au CLIENT PRO.

Le CLIENT PRO reconnaît et accepte être à l'initiative de la commande, LE VENDEUR adressera un chiffrage de l'offre qui aura été proposée au CLIENT PRO.

Le CLIENT PRO communiquera au VENDEUR par téléphone les PRODUITS et SERVICES qu'il souhaite commander. À la fin de sa commande, le VENDEUR récapitulera au CLIENT les PRODUITS et SERVICES commandés.

La passation de commande par téléphone vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

2.4 FINALISATION DE LA COMMANDE

La Commande ne devient ferme et définitive qu'après encaissement du paiement (à l'exception des cas de paiement par Lettre de Change Relevé) et réception de tous les documents exigés par le VENDEUR, sous réserve des exceptions ci-après.

- **Une fois le paiement validé par l'établissement bancaire** concerné ou après validation du règlement par chèque (15 jours après encaissement du chèque par MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES, le VENDEUR adressera un e-mail au CLIENT PRO accusant réception du paiement et récapitulant les détails de sa commande.
- **Indisponibilité d'un Produit** : Tous les articles présents sur le SITE INTERNET sont, sauf erreur ou dysfonctionnement informatique non imputables au VENDEUR, disponibles et en stock dans les centres de stockage et/ou fournisseurs de MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES. Cependant, compte tenu des délais nécessaires entre l'enregistrement d'une Commande et d'un paiement, le Client reconnaît et accepte que pendant ce délai, en cas de fin de stock, un Produit puisse devenir indisponible.

En cas d'indisponibilité d'un Produit, le VENDEUR contactera le CLIENT PRO lui proposant au choix un autre Produit ou la résolution de la vente et le remboursement des sommes payées au plus tard dans les 30 (trente) jours.

- **Refus de Commande** : le VENDEUR se réserve le droit de refuser une commande dans le cas où le CLIENT PRO ne serait pas à jour de ses obligations de quelque nature que ce soit, et notamment sans que la liste soit exhaustive, un défaut de règlement ou défaut de communication de justificatifs lors d'une précédente Commande. Dans ce cas, MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES en informera le CLIENT PRO et remboursera les sommes payées pour la Commande au plus tard dans les 30 (trente) jours.
- **Prévention des fraudes** : afin d'assurer la sécurité des transactions et pour répondre à la demande de prévention des fraudes en matière de vente à distance, MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES effectue des contrôles aléatoires sur la passation des Commandes.

Dans ce cadre, le VENDEUR peut demander au CLIENT PRO des pièces justificatives d'identité ou de domicile de moins de 3 mois (copie recto-verso de la carte d'identité ou du passeport en cours de validité, quittance EDF, facture d'eau, facture de téléphone ou avis d'imposition) pour la validation de la Commande.

Les délais de livraison indiqués lors de la validation de la Commande commenceront à courir à compter de la réception des pièces par MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES.

A défaut de justificatifs suffisants, la Commande ne sera pas validée et MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES remboursera le Client des sommes payées (ou retournera le chèque envoyé par le CLIENT PRO) dans un délai de trente (30) jours à compter de la demande de justificatifs de MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES ou de la réception, le cas échéant, des justificatifs insuffisants, et la vente sera résolue de plein droit.

2.5 PAIEMENT

2.5.1 PRIX

Les prix sont indiqués sur le Site Internet et sont entendus en Euros, toutes taxes comprises (y compris l'éco-participation, taxe contributive à la récupération et au recyclage des pneumatiques usagés), hors frais de livraison.

Les frais de livraison seront indiqués au CLIENT PRO lors de la Commande. Ces prix sont fixés par le VENDEUR, à son entière discrétion, et peuvent faire l'objet de modifications et de variations au cours du temps, selon les cours du marché.

Les PRODUITS et le cas échéant, les SERVICES seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la finalisation de la Commande. Les remises qui seraient éventuellement applicables seront affichées sur le SITE INTERNET.

Aucun escompte n'est dû en cas de paiement comptant ou anticipé.

Le cumul de promotion et/ou d'offre promotionnelle et/ou de réduction et/ou d'alignement de prix est strictement interdit.

En outre, MOOVE DISTRIBUTIONS SAS MOOVE PNEUMATIQUES propose aux CLIENT PRO (hors CLIENT REVENDEURS), à titre promotionnel sur le SITE INTERNET, de s'aligner sur le prix de vente des pneumatiques (prix TTC frais de port standard inclus) pratiqué par les sites internet de vente en ligne de pneumatiques, sur le Département de La Réunion et Mayotte, pour des pneumatiques toujours en vente au moment de la passation de commande par le CLIENT PRO, et d'offrir 1% de remise supplémentaire, sauf à ce qu'il résulterait de cet alignement une revente à perte.

A cette fin, le CLIENT PRO devra prendre contact par téléphone avec le VENDEUR avant de passer Commande afin de lui communiquer l'url du site internet concurrent offrant le produit à la vente à un prix inférieur.

Si l'offre est applicable, le VENDEUR enregistrera sur la Commande du CLIENT PRO avec l'offre promotionnelle qui sera valable pendant 15 minutes à compter de la demande du CLIENT PRO.

2.5.2 MOYENS DE PAIEMENT

2.5.1.1 Règles générales

Les moyens de paiement acceptés sont les suivants :

- **Chèque bancaire** : le CLIENT PRO s'engage à envoyer un chèque bancaire du montant de la Commande à MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES en mentionnant impérativement au dos du chèque le numéro de la Commande, accompagné d'une copie lisible d'un justificatif d'identité (article L131-15 du Code monétaire et financier).
La commande ne sera expédiée qu'après un délai de 15 jours après l'encaissement du chèque par MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES.
- **Carte bancaire (CB-Visa-MasterCard-AMEX) ou Paypal** : le Client sera redirigé sur l'interface sécurisée, entièrement régie par le prestataire de services de paiement concerné ou la société Paypal.
- **Virement** : le CLIENT PRO s'engage à effectuer un virement du montant de la Commande à MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES en mentionnant impérativement le numéro de la Commande en tant que libellé du virement, accompagné d'une copie lisible de l'ordre de virement.
- **Monnaie fiduciaire** : Le CLIENT PRO effectue son règlement par monnaie ou billets de banque
- **Lettre de change relevé à 15 jours** sous réserve de l'accord de MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement dont il fait usage et que celui-ci donne accès à des fonds suffisants pour couvrir les coûts de la Commande.

Sans préjudice de tous autres droits et recours, le défaut de paiement ou le rejet du chèque, de la Lettre de Change Relevé à l'échéance de paiement entraînera, de plein droit, sans qu'une mise en demeure ne soit nécessaire, la facturation d'un intérêt de retard égal à 10 fois le taux d'intérêt légal appliqué aux sommes dues et au paiement d'une indemnité équivalente aux frais de recouvrement, sans que cette indemnité ne puisse être inférieure au montant forfaitaire fixé par les textes applicables (40 euros en 2013).

En outre, en cas de retard de paiement, MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES se réserve le droit de suspendre l'expédition de toute Commande effectuée par le CLIENT PRO jusqu'au paiement intégral de la facture en souffrance, sans que cette suspension puisse être considérée comme une inexécution fautive.

Les produits vendus restent la propriété du VENDEUR jusqu'à l'encaissement complet de leur prix par MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES.

5. LIVRAISON

5.1 LIEU DE LIVRAISON

La livraison des PRODUITS présentés sur le SITE INTERNET est limitée uniquement au Département de l'île de La Réunion et Mayotte. Le CLIENT PRO a le choix de se faire livrer sa commande chez un PARTENAIRE, à domicile (sur le Département de l'île de La Réunion), à son adresse de facturation ou à une autre adresse.

Le CLIENT PRO reconnaît et accepte que seule une adresse physique de livraison est valide à l'exclusion de toute boîte postale.

Le CLIENT PRO s'engage à communiquer au VENDEUR une adresse d'intervention et/ou de livraison correcte. En aucun cas le VENDEUR ne pourra être tenu pour responsable d'un défaut de délai d'intervention et/ou de livraison dû à une mauvaise saisie de l'adresse d'intervention et/ou de livraison par le CLIENT PRO.

Dans le cas d'une livraison à un PARTENAIRE, le CLIENT PRO s'engage à récupérer les PRODUITS, à défaut de quoi le PARTENAIRE serait en droit de demander au CLIENT PRO toute indemnisation raisonnable en contrepartie de la prestation de réception et de stockage des pneumatiques. De plus, dans le cas où le CLIENT PRO ne viendrait pas récupérer ses pneumatiques dans un délai de 15 (Quinze) jours à compter de l'envoi par MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES d'une lettre de mise en demeure adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, la vente sera considérée comme résiliée et les pneumatiques

seront considérés comme la propriété de MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES. Ce dernier remboursera dans un délai de 30 (Trente) jours le Client du montant de la commande diminué des frais d'envoi et de retour des pneumatiques et des frais d'immobilisation susceptibles d'être demandés par le Partenaire.

Dans le cas d'une livraison chez un station de montage PARTENAIRE, le CLIENT PRO s'engage à faire monter ses pneumatiques par ce station de montage PARTENAIRE au tarif indiqué et défini par le VENDEUR, à défaut de quoi le PARTENAIRE serait en droit de demander au CLIENT PRO toute indemnisation raisonnable en contrepartie de la prestation de réception et de stockage des pneumatiques.

5.2 MODE DE LIVRAISON

Les commandes sont livrées, au choix du CLIENT PRO dans la journée de la validation de la commande (Ci-après désignée par « Livraison Express ») ou par transporteur (Ci-après désignée par « Livraison Standard »).

Le VENDEUR s'efforce de livrer les Produits dans le délai indiqué sur le site internet, la livraison standard intervient dans un délai maximum de 30 (trente) jours calendaires à compter du parfait encaissement du prix correspondant à la contrepartie et, le cas échéant, de la réception de l'intégralité des pièces demandées par le VENDEUR.

Certains PRODUITS ou certains volumes de commande peuvent justifier un délai de livraison supérieur à 30 (trente) jours calendaires, il en sera fait mention expresse à l'attention du CLIENT PRO lors de la validation de sa commande.

Les Livraisons Standard sont gratuites à partir de 2 (deux) pneumatiques achetés et d'un prix forfaitaire fixé par le transporteur, indiqué au moment de la validation de la commande pour un seul PRODUIT. Par exception, le prix de la livraison sur certain commune du Département de La Réunion et sur Mayotte varient selon le type de PRODUIT, son poids et le nombre d'articles commandés. Le tarif applicable sera indiqué au CLIENT PRO avant la validation de commande.

Le CLIENT PRO a le choix d'opter pour une Livraison Express payante. Cette possibilité n'est disponible que pour une adresse de livraison correspondant à une société. Le CLIENT PRO reconnaît et accepte que ce type de livraison est limité à la livraison de 4 (quatre) pneumatiques uniquement des catégories tourisme, 4x4, utilitaires, Moto, Quad et sur le Département de La Réunion exclusivement.

Le coût et les heures de livraison afférents à la Livraison Express sont définis dans la rubrique « En savoir plus » accessible à partir de la /page relative au choix du mode de transport et de livraison dont le CLIENT PRO reconnaît avoir pris connaissance et accepté avant la validation de sa commande.

Les commandes sont susceptibles d'être livrées en plusieurs colis, en plusieurs fois et par différents transporteurs.

5.3 RETARD DE LIVRAISON ET RISQUES

Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif et en aucun cas, le non-respect de ces délais ne pourra engager la responsabilité du VENDEUR ni donner lieu à pénalités de retard, dommages-intérêts, compensation, retenues, refus de livraison ou annulation de commande.

Les Produits voyagent aux risques et périls du CLIENT PRO à compter de l'expédition.

5.4 RECEPTION DES PRODUITS ET SERVICES ET NON CONFORMITE

A la réception des PRODUITS, le CLIENT PRO devra s'assurer de leur bon état et de leur conformité à la Commande et/ou au bon de livraison (notamment, les références et la quantité des Produits) et/ou de la facture.

A la réception des SERVICES, le CLIENT PRO devra s'assurer de leur bon exécution et de leur conformité à la Commande et/ou à l'ordre de travail (notamment, les travaux demandés, les références et la quantité des Produits) et/ou de la facture.

5.5 RECEPTION AVEC NON CONFORMITE

En cas de perte ou d'avarie pendant le transport, il appartient au CLIENT PRO de le refuser et/ou de faire toutes les constatations et réserves au transporteur sur le bon de livraison et/ou la facture et de les confirmer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par acte extra judiciaire dans un délai de trois (03) jours à compter de la réception des Produits conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce et à en informer MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES.

En cas de non-conformité des PRODUITS et/ou SERVICES livrés ou si la commande est incomplète, le CLIENT PRO devra informer MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES par écrit dans les dix (10) jours avec son numéro de Commande, numéro de l'ordre de travail, le numéro de facture, noms et prénoms, date de son achat, date des travaux, description de la non-conformité et tous documents et justificatifs de la réalité des défauts constatés.

Si MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES confirme la non-conformité des Produits, MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES procèdera, à sa discrétion, au remplacement ou au remboursement desdits Produits en échange des Produits non conformes.

En cas de conformité des Produits, les frais liés au traitement du retour et éventuels frais engendrés par la réclamation seront à la charge du CLIENT PRO et pourront lui être facturés par MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES.

5.5 DELAI DE GARDE DES PNEUS

En cas de non-distribution du colis ou non-réalisation des travaux de montage du fait du CLIENT PRO (par exemple, CLIENT non joignable, CLIENT PRO absent lors de la livraison, adresse erronée), le délai de garde du colis chez MOOVE PNEUMATIQUES est de dix (10) jours calendaires. Au terme de ce délai de 10 jours calendaires, le colis sera assujéti à des frais supplémentaire, imputé au CLIENT PRO. Tous frais de garde et/ou de réexpédition pourront lui être refacturés.

6. GARANTIES ET RESPONSABILITES

6.1 GARANTIES SUR LES PRODUITS

MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES garantit à tous ses CLIENTS que les Produits proposés sur le SITE INTERNET www.moove.re sont conformes à la législation française en vigueur et que les pneumatiques sont homologués pour une conduite sur route exclusivement, sauf pneumatiques spécifiques (notamment pneumatiques agricoles ou pour véhicules de chantier).

Cette homologation des Produits est subsidiaire à la conformité du véhicule sur lequel ils sont destinés à être montés et sous réserve que les tailles, notamment des jantes et pneumatiques, soient en conformité avec les prescriptions du constructeur du véhicule.

Le CLIENT PRO est tenu de respecter strictement les prescriptions et les recommandations en matière de sécurité et de fiabilité relatives à l'utilisation (véhicule, gonflage, pression...), au montage et au stockage des pneumatiques.

Le VENDEUR n'est en aucun cas responsable du choix des produits effectués par le client, du mauvais stockage ou montage du (des) produit(s) et de leur utilisation dans des conditions anormales. Seul le client est responsable de la compatibilité des produits commandés avec les prescriptions et recommandations constructeur du véhicule auxquels ils sont destinés.

MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES répond des défauts de conformité du Produit existant lors de la délivrance ainsi que des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil, à l'exclusion de toute autre garantie.

La garantie des vices cachés est exclue à l'égard des CLIENTS PRO exerçant une activité dans le domaine des pneumatiques. En outre, les Produits bénéficient de la garantie du fabricant du Produit pendant la durée et aux conditions indiquées par le fabricant, disponible sur demande.

6.2 RESPONSABILITES

Les équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès au SITE INTERNET sont à la charge exclusive du CLIENT PRO, de même que les frais de télécommunication induits par leur utilisation.

Le CLIENT PRO reconnaît et accepte que nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'internet dans son ensemble. En cas d'impossibilité d'accès au site internet, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, le CLIENT PRO ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

Les liens hypertextes présents sur le SITE INTERNET peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité de MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur ou si la visite par le CLIENT PRO du site lui causait un préjudice.

La consultation et/ou l'utilisation de ces sites et sources externes accessibles par ces liens hypertextes sont régies par leurs propres conditions d'utilisation.

De manière générale, la responsabilité du VENDEUR ne pourra être engagée que pour des dommages directs, prouvés et imputables à une faute de MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES, à l'exclusion de tout dommage indirect ou consécutif, notamment, à une perte économique, de chiffre d'affaires, de profits, d'affaires ou de clientèle.

Dans toute la mesure permise par la législation applicable, si la responsabilité de MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES venait à se trouver engagée, pour quelque cause que ce soit, il est expressément convenu que le montant des dommages et intérêts et de toute réparation due par MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES au client, pour toutes causes confondues, sera strictement limité et ne pourra excéder les sommes effectivement payées par le client en contrepartie de la fourniture du produit qui est directement à l'origine du dommage.

7. SERVICE SPECIFIQUES

7.1. SERVICE DE MONTAGE

MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES offre la possibilité au Client de faire monter les Produits directement à domicile ou sur le lieu de travail des CLIENT PRO.

En cas de montage à domicile ou SERVICES d'assistance ou de dépannage associés, le CLIENT PRO peut choisir l'option de prise de rendez-vous auprès du centre d'appel de MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES au moment de la Commande.

Le CLIENT PRO a le choix de se faire livrer les pneumatiques directement à son adresse ou à la Station de Montage à domicile.

La prestation de montage a domicile et tous services d'assistance ou de dépannage associés ne peut s'effectuer que dans certaines localités et dans un lieu dégagé permettant l'accès et le stationnement de la station de montage de MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES à domicile sans violation du code de la route.

7.2 LOI RELATIVE A L'INSTALLATION DES PNEUMATIQUES « HIVER »

Conformément à l'article 3 de l'arrêté du 24 octobre 1994, l'application d'un autocollant doit être apposé à l'intérieur du véhicule du CLIENT aisément visible par le conducteur quand l'indice de vitesse maximum des pneus hiver est inférieur à l'indice de vitesse maximum constructeur du véhicule.

Cet autocollant est disponible sur demande par e-mail ou par courrier.

7.3 GARANTIE DOMMAGES PNEUMATIQUES

Pour les Produits achetés sur le SITE INTERNET, MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES offre au Client (hors Clients Revendeurs) la possibilité de souscrire, en ligne, une garantie dommage pour les pneumatiques Cette garantie est souscrite par le CLIENT PRO en cochant la case prévue à cet effet dans la passation de commande.

En cochant cette case, le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les termes et conditions de cette garantie, et notamment les articles relatifs à l'objet de la garantie, aux exclusions de garantie, aux montants et à l'octroi du remboursement et à la procédure de déclaration de dommage.

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le SITE INTERNET est la propriété de MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES. Il est protégé par les lois et traités internationaux en matière de droits d'auteur, ainsi que par d'autres lois et traités internationaux en matière de propriété intellectuelle.

Tous les droits relatifs au SITE INTERNET et au concept d'ensemble de l'activité du VENDEUR, à leur caractère original et innovant notamment les droits de propriété intellectuelle sur les textes, les créations littéraires et artistiques, graphiques (y compris les photographies) et audiovisuelles, les développements informatiques, les développements HTML et autres œuvres de l'esprit et, plus généralement, toutes créations susceptibles d'être protégées par le droit de la propriété intellectuelle comme les images, les logos, la mise en forme, la charte graphique, la structure, l'ergonomie, les codes couleurs, les typographies, les polices de caractère, les éléments graphiques de base, l'organisation graphique des écrans, la mise en page, les fonds de page, l'identité visuelle du SITE INTERNET, les éléments sonores ou les marques appartiennent au VENDEUR ou sont régulièrement exploitées par ce dernier, sans aucune limitation.

En particulier, le VENDEUR est titulaire, sans que la liste soit exhaustive, de la marque « MOOVE PNEUMATIQUES» et « Moove.re » déposées auprès de l'INPI le 01 septembre 2023 sous les numéros 3675582.

L'imitation ou la reproduction, en tout ou partie des droits de propriété intellectuelle du VENDEUR, sur quelque support que ce soit et notamment à titre de nom de domaine, de mots clefs sans l'autorisation préalable du VENDEUR pourra donner lieu à des poursuites judiciaires notamment sur le terrain de la contrefaçon.

Le CLIENT PRO qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour son usage personnel, sur son site Internet un lien hypertexte renvoyant directement au SITE INTERNET du VENDEUR doit obligatoirement en demander l'autorisation écrite et préalable à MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES.

Les CLIENTS PRO se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du SITE INTERNET, par la publication de commentaires pouvant porter au choix sur l'une des références de pneumatiques vendues sur le SITE INTERNET ou sur les prestations et l'accueil offert par l'un des PARTENAIRES du VENDEUR en matière de montage. Les commentaires devront être apportés en français et seront soumis à validation préalable du VENDEUR ou de son équipe de modérateurs, qui se réservent la possibilité de ne pas publier le message du CLIENT PRO.

Le CLIENT PRO dégage le SITE INTERNET et son EDITEUR de toutes réclamations éventuelles de tiers à son encontre en raison de la violation par le MEMBRE des droits des tiers ou de la violation par le MEMBRE d'une législation applicable.

Les contributeurs concèdent, à titre gratuit, au VENDEUR qui l'accepte, représenté le cas échéant par les modérateurs, le droit de publier l'article en question sur les newsletters de ce SITE INTERNET et sur les sites de tous ses PARTENAIRES, à charge pour le VENDEUR de citer le nom et/ou le pseudonyme de l'auteur de la contribution. L'auteur autorise à titre gratuit le VENDEUR à reproduire en tout ou partie le contenu de ses contributions, pour toute diffusion ou utilisation, sur le support internet, dans le respect de ses droits moraux. Il est entendu que toutes les contributions peuvent être modifiées ou supprimées par leur auteur sur simple demande formulée auprès du VENDEUR.

17. DROIT APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE:

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française à l'exclusion de toute autre convention internationale applicable y compris la convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises du 11 avril 1980.

Si le CLIENT PRO a la qualité de commerçant, toute action judiciaire relative à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation de la relation contractuelle entre MOOVE DISTRIBUTION SAS MOOVE PNEUMATIQUES et le client sera de la compétence du tribunal de commerce de ST DENIS.